

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

§1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Allgemeines

Die "Pareena Spa & Thaimassage" Internetseite wird von Pareena Riedle, Bachstraße 4, 86825 Bad Wörishofen, Deutschland (nachfolgend als PTM gekennzeichnet) betrieben.

Diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (nachfolgend als AGB gekennzeichnet) gelten für sämtliche Darstellungen, Buchungen und die Nutzung der Webseite sowie die Massagen und Gutscheine von PTM.

Diese AGB sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich der Inhaber vor. Bei Änderungen muss auf diese nicht weiter hingewiesen werden. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch PTM. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

PTM ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist ohne gesonderte Hinweise zu ändern oder zu ergänzen. Bei Vertragsschluss werden die zu diesem Zeitpunkt geltenden AGB Vertragsbestandteil.

§2 Leistungsbeschreibung und Behandlungsvertrag

Die bei uns angebotenen thailändischen Massagen und Anwendungen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden, der Entspannung und Erholung.

Sie erheben keinerlei medizinischen Anspruch und sind nicht zur Behandlungen von Krankheiten, Verletzungen oder sonstigen körperlichen, geistigen oder psychischen Erkrankungen gedacht.

Jeder Kunde ist verpflichtet, uns vor einer Behandlung über bestehende, relevante gesundheitlichen Risiken, Beeinträchtigungen oder Einschränkungen aufgrund von Vorerkrankungen oder ärztlichen Anweisungen zu informieren. Jeder Kunde handelt in eigener Verantwortung und ist verpflichtet vor einer Terminvereinbarung ggf. aufgrund seiner medizinischen Vorgeschichte oder akuten Leiden einen Arzt um Rat zu fragen.

Bitte lesen Sie hier auch ergänzend unsere Informationen in der Rubrik "Gegenanzeigen".

Wir bieten in unserer Praxis keinerlei erotische Handlungen oder sonstige erotischen oder sexuellen Dienstleistungen an!

Der Behandlungsvertrag zwischen PTM und dem Kunden ist ein Dienstvertrag gemäß §§ 611 ff BGB. Durch den Vertrag wird derjenige, der die Behandlung zusagt, zur Leistung der

versprochenen Behandlung, der andere Teil zur Gewährung der vereinbarten bzw. ausgepreisten Vergütung verpflichtet.

Der Behandlungsvertrag zwischen PTM und dem Kunden kommt bei Terminvereinbarung zustande. Diese kann telefonisch, persönlich oder schriftlich per Post, Email oder Abesendung einer Mitteilung aus dem Kontaktformular auf unserer Internetseite erfolgen.

Die Leistungsbeschreibungen hinsichtlich der einzelnen Behandlungen stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, PTM ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Im Wege der Terminvereinbarung entscheidet PTM, ob das Angebot des Kunden zum Vertragsschluss angenommen. Dann erst kommt der Behandlungsvertrag zustande. Hinsichtlich der Rücktrittsmodalitäten vom Behandlungsvertrag wird auf § 4 der AGB hingewiesen.

Die Dauer der Anwendungen ergibt sich aus der vereinbarten Anwendungsart und Anwendungsdauer. Die Behandlungszeit beinhaltet die Umkleidezeiten. Bei verspätetem Erscheinen des Kunden reduziert sich die Anwendungszeit entsprechend, wenn ein Anschlusstermin eines anderen Kunden besteht.

§3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten

Alle durchgeführten Massagen erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung mit dem Kunden, welcher sich verpflichtet, alle Fragen zu seiner Person, insbesondere die seine Gesundheit betreffend, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten.

PTM ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehungen erforderlichen personenbezogenen Daten, wie Name, Vorname, Telefonnummer, Handynummer, Email-Adressen usw. der Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Alle Kundeninformationen sind vertrauliche Informationen, welche nur für interne Zwecke der optimalen Kundenbetreuung erfasst, verarbeitet und verwendet werden.

§4 Rücktrittsmodalitäten / Terminabsagen

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Nicht nur schriftlich, auch Online Terminbuchungen oder via Facebook sondern auch mündlich oder fernmündlich vereinbarte Termine begründen nach §615 des Bürgerlichen Gesetzbuches einen sog. Dienstvertrag. Dadurch kann bei Versäumen einer vereinbarten Massage-Sitzung der entgangene Leistungspreis als Ausfallhonorar eingefordert werden. Es sei denn, daß der Termin mindestens bis 24 Stunden zuvor abgesagt wurde. Dies ist PTM persönlich ,telefonisch (Anrufbeantworter) oder schriftlich via Mail oder Facebook

mitzuteilen. Andernfalls wird PTM dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen.

PTM ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn es um Behandlungen gesundheitlicher Einschränkungen geht, die PTM aufgrund der Ausbildungen, eines bestehenden gesundheitlichen Risikos oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln können, wollen oder dürfen. Sowohl der Kunde als auch PTM sind berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen Klient und PTM so gestört ist, dass eine Fortsetzung der Behandlung unzumutbar wäre. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch von PTM lediglich für die bis zum Rücktrittszeitpunkt entstandenen Leistungen erhalten.

Bei Absage bis 48 Stunden vorher werden keine Kosten fällig. Bei Absage unter 48 Stunden vor Termin entstehen Ihnen 50 % vom Leistungspreis. Ohne Absage fallen 100% des Leistungspreises an.

§5 Haftung für Schäden

Sollten widererwarten trotz der fachkundigen Behandlung Schäden oder Folgeschäden bei einem Kunden eintreten, die darin begründet liegen, dass der Kunde seiner Auskunftspflicht über relevante gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Ausschlussgründe etc. nicht nachgekommen ist, ist "Pareena Spa & Thaimassage" in Bad Wörishofen von jeglicher Haftung entbunden.

PTM behält sich vor, unserer Ansicht nach kritisch einzustufende Kunden ohne weitere persönliche Begründungen, die Behandlung abzulehnen.

Aussagen, die von PTM getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann PTM nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste oder die bis dahin aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen und Behandlung angewendet zu haben.

§6 Gutscheine

I. Leistungsbeschreibung und Vertragsschluss

Die auf der Website von Pareena Spa & Thaimassage aufgeführten Gutscheine stellen kein bindendes Angebot dar; sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Pareena Spa & Thaimassage ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

Die Bestellung des Kunden wird durch PTM unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt. Dadurch wird die Annahme des Angebots des Kunden durch PTM erklärt und ein Vertrag geschlossen.

Der Gutschein berechtigt den Kunden oder eine beliebig andere (geeignete) Person zur Buchung und in Anspruchnahme der entsprechenden Massage. Es gilt die dafür im Gutschein vorgesehene Angabe der Behandlung und die bei der Buchung ersichtlichen Bedingungen.

II. Gültigkeitsdauer

Die Frist zum Einlösen für einen Massagegutschein beträgt grundsätzlich 12 Monate ab Ausstellungsdatum (Gutscheinkauf). Das eingetragene Datum auf dem Gutschein ist für die Einlösefrist maßgeblich. Im Zeitraum von 12 Monaten trägt „Pareena Spa & Thaimassage“ das Risiko von Preissteigerungen. Aufgrund der Preiskalkulation und Kapazitätsplanung mit dem Massageteam ist eine längere Übernahme des Preissteigerungsrisikos nicht möglich.

Der Wert Ihres Massagegutscheins verfällt hierbei jedoch innerhalb der regulären Verjährungsfrist von 3 Jahren nicht. Lediglich die Gutscheineinlösung ist nicht mehr möglich. Der KÄUFER des Gutscheins hat die Möglichkeit, jedoch erst nach Ablauf der Gutscheingültigkeit von 12 Monaten, die Möglichkeit/Option, den Gutscheinwert weiterhin zu nutzen. Ihr Massagegutschein kann nach Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- Euro in einen neuen Massagegutschein umgetauscht werden. Die Gültigkeitsdauer des neuen Gutscheins beträgt erneut 12 Monate. Die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- Euro wird grundsätzlich für die Generierung neuer Gutscheindaten, der Neuausstellung und dem Versand sowie für die erneute Übernahme der 12-monatigen Preisgarantie erhoben. Daher kann von der Erhebung dieser Gebühr im Falle einer Neuausstellung bzw. eines Umtausches nicht abgesehen werden.

Massagegutscheine können auch INNERHALB ihrer Gültigkeitsdauer nach Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- Euro in einen anderen Massagegutschein umgetauscht werden. Eventuell ist hier zusätzlich noch der Aufpreis zu einer Massage mit höherem Preis zu bezahlen!

Die Einlösefrist des neuen Gutscheins beträgt 12 Monate.

Massagegutscheine können nicht in Wertgutscheine umgetauscht werden.

Massagegutscheine könnten **nicht** gegen Bargeld erstattet oder eingelöst werden. Sie dienen nur zur Einlösung und Erbringung der angezeigten Leistungen. Unsere Gutscheine sind jedoch nicht namens- oder personengebunden. Sie können diese also auch einer anderen Person schenken oder ggf. verkaufen. Bitte beachten Sie die Gültigkeitsdauer des Gutscheines.

III. Zahlung und Lieferung

Die bestellten Gutscheine können bar oder per Überweisung bezahlt werden. Bei einem Bestellwert unter 50,- EUR fällt zusätzlich Porto-Gebühr von zur Zeit 4,50 Euro an.

Die Versendung der Gutscheine an die vom Kunden angegebene Adresse erfolgt nach Zahlungseingang bei PTM, i.d.R. innerhalb der nächsten 2 Werktage. Die Lieferfrist für die Gutscheine ist unverbindlich.

Schadensersatzansprüche bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung sind ausgeschlossen. PTM haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Der Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen ist unverzüglich PTM anzuzeigen. PTM schließt eine Haftung für eine möglicherweise unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheines aus.

V. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Bei Einlösung des Gutscheines innerhalb dieser Frist endet die Frist vorzeitig mit Beginn der Dienstleistung (Massage). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheins. Der Gutschein ist an PTM zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Der Widerruf ist zu richten an:

Pareena Spa & Thaimassage
Bachstraße 4
86842 Bad Wörishofen
Email: info@pareena-spa.de

Widerrufbelehrung

Der Kaufpreis wird im Falle des Widerrufs an den Käufer unbar zurückerstattet. Hierzu ist die Angabe der Kontoverbindung vom Kunden anzugeben. Es besteht kein Widerrufsrecht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde. Ist der Kunde Vollkaufmann, hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gemäß § 312 d BGB.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn PTM mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde

diese selbst veranlasst hat

(z.B.: Terminierung und /oder Ausübung der Behandlung vor Ablauf der Widerrufsfrist)

V. Nichteinlösung von Gutscheinen, Stornierung

Durch den Kauf eines Gutscheins von PTM erwirbt der Kunde das Recht zur Inanspruchnahme der vereinbarten Leistung innerhalb des vereinbarten Zeitraumes. Die Gutscheine sind im Einzelnen übertragbar und können von jeder beliebigen Person eingelöst werden, die für die jeweilige Behandlung geeignet ist.

Wurde bereits ein Termin zur Durchführung der Behandlung vereinbart und versäumt der Gutscheininhaber diesen Termin, so verfällt der Gutschein ersatzlos. Terminverschiebungen hat der Kunde rechtzeitig mit PTM abzustimmen und sich über Gebühren zu erkundigen, die im Falle einer kurzfristigen Absage anfallen können.

VI. Rücktritt durch Lamai-Thai-Massage

Bis zur Buchung/Terminierung einer Behandlung durch den Gutschein-Inhaber ist PTM jederzeit berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind z.B.: die in der Beschreibung des Gutscheines angegebene Behandlung kann durch Krankheit seitens PTM nicht durchgeführt werden; es liegt höhere Gewalt vor; PTM hat sein Gewerbe eingestellt. Sollte einer dieser Fälle eintreten, wird der Kunde durch PTM unverzüglich darüber informiert.

Bei Rücktritt vom Vertrag aus wichtigem Grund erhält der Kunde den an PTM bezahlten Buchungspreis umgehend zurück. Weitergehende Ansprüche gegen PTM sind ausgeschlossen

§7 Körperliche Behinderungen / Gegenanzeigen

Jeder Kunde ist verpflichtet, uns vor einer Behandlung über bestehende, relevante gesundheitlichen Risiken, Beeinträchtigungen oder Einschränkungen aufgrund von Vorerkrankungen oder ärztlichen Anweisungen zu informieren.

Jeder Kunde handelt in eigener Verantwortung und ist verpflichtet vor einer Terminvereinbarung ggf. aufgrund seiner medizinischen Vorgeschichte oder akuten Leiden einen Arzt um Rat zu fragen.

Auch bei unseren Massagen müssen gesundheitliche Aspekte berücksichtigt werden. Bestimmte Einschränkungen schließen eine Massage durch unser Massage Team aus:

*Frische Operationen und Knochenbrüche

*Schwere rheumatische Erkrankungen und Eintzündungen

- *Schwere Herzerkrankungen und Gefahr von Herzinfarkt
- *Gefäßerkrankungen mit Thrombosegefahr
- *Akute Infekte und Fieber
- *Schwere psychische und neurologischen Erkrankungen
- *Schwangerschaften
- *Krebs in allen Formen
- *Alkoholisierter Zustand
- *Körperlich abhängiger Alkohol-, Drogen- und Medikamentenkosum

Es ist zu beachten das vor den Massagen keine üppigen Mahlzeiten eingenommen werden sollten.

Wir bitten unsere Kunden um Verständnis, dass wir uns, besonders bei Ihrem ersten Besuch in unserer Praxis, nach Ihrem Gesundheitszustand erkundigen.

Bitte informieren Sie Ihre Masseurin unbedingt vor jeder Behandlung/Massage über Ihre bekannten gesundheitlichen Probleme oder Informationen die im Zuge der Behandlung wichtig sind. Ihre Informationen werden von uns natürlich vertraulich behandelt.

Bitte kontaktieren Sie im Zweifelsfall vorher Ihren Arzt.

§8 Ausfall

PTM versucht vereinbarte Termine pünktlich einzuhalten, behalten sich jedoch bei vorliegenden Gründen das Recht vor, Termine zu ändern oder abzusagen. Verspätungen sind leider aus unterschiedlichen Gründen nicht auszuschließen. Sollte aus eigenem Verschulden eine Stunde nach der vereinbarten Zeit die Behandlung bei Ihnen nicht beginnen können, so wird ein Ersatztermin vereinbart. PTM übernimmt keinen Schadenersatz, wenn Sie aufgrund von eigenen Verspätungen, Termine nicht einhalten können.

Wenn eine termingerechte Behandlung bzw. Einlösung von Gutscheinen nicht möglich sein sollte behält der Gutschein in diesem Fall seine Gültigkeit. Weitergehende Ansprüche an PTM sind jedoch ausgeschlossen.

§9 Form von Erklärungen

Alle rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde gegenüber PTM oder einem Dritten abzugeben hat, bedürfen der schriftlichen Form.

§10 Gewährleistungsausschluss zur Nutzung der Webseite/ Schutzrechte

Die Inhalte dieser Website unterliegen Schutzrechten und Rechtsvorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Diese Rechte werden vom Kunden anerkannt. Der Kunde erkennt auch an, dass werbliche Inhalte von PTM durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind.

Ohne die schriftliche Einverständniserklärung von PTM dürfen Inhalte oder Werke, die auf der Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden, weder teilweise noch ganz genutzt, geändert, vermietet, verleast, verliehen, verkauft, vertrieben oder umgestaltet werden.

Die Nutzung dieser Website erfolgt auf Risiko des Kunden.

Dies umfasst z.B. das Herunterladen von PDF-Dateien und damit evtl. im Zusammenhang stehende Schäden oder Beeinträchtigungen am Computersystem oder sonstigen technischen Geräten des Kunden.

Außerdem umfasst das Risiko auch den Verlust von Daten. Die Haftung von PTM wird in jedem Fall auf Schäden beschränkt, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurden oder auf der Verletzung wesentlicher Hauptpflichten aus dem Vertragsverhältnis beruhen.

Die Haftung für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten oder von Pflichten im Rahmen der Vertragsverhandlungen beruhen, wird mittelbare Schäden und untypische Folgeschäden ausgeschlossen.

§11 Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

Erfüllungsort- und Zahlungsort ist der Geschäftssitz von PTM.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hat der Kunde in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat keinen allgemeinen Gerichtsstand, oder ist er Kaufmann oder hat er seinen festen Wohnsitz nach Vertragschluss unter Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Pareena Spa & Thaimassage.

Pareena Spa & Thaimassage,
Pareena Riedle,
Bachstraße 4,
86842 Bad Wörishofen, Deutschland,
Tel. 08247-9975123

